



WE CRAFT APPS

GUIDE PRATIQUE · ÉDITION 2026

Faire évoluer son entreprise par le numérique

Le guide pour concevoir, piloter et transformer durablement vos systèmes métier.

POURQUOI CE GUIDE ?

Votre entreprise est déjà numérique. La question est de savoir comment la faire avancer.



Applications métier, portails clients, ERP ou fonctions IA, mais aussi fichiers Excel, bases Notion ou Airtable et outils assemblés au fil du temps : votre activité repose déjà sur un écosystème numérique.

Certains outils remplissent encore parfaitement leur rôle. D'autres ralentissent les équipes, concentrent les risques ou ne suivent plus les ambitions de l'entreprise. Entre la création d'un nouveau produit, la modernisation de l'existant et l'arrivée de l'intelligence artificielle, les possibilités sont nombreuses et les mauvaises priorités coûteuses.

Ce guide propose une méthode simple pour **partir des usages, rendre les décisions visibles et concentrer l'investissement là où il sera réellement utile.**

Le bon chantier n'est pas forcément le plus ambitieux. C'est celui qui améliore concrètement une situation importante.

MODE D'EMPLOI

Utilisez les grilles et canevas au fil de la lecture. À la fin, vous disposerez d'un état des lieux, d'une première priorité et d'un plan d'action sur 90 jours.

LE PARCOURS

De la situation actuelle à une trajectoire claire.

01	Reconnaître les signaux	04
02	Cartographier l'écosystème	05
03	Faire un état des lieux utile	06
04	Choisir la bonne trajectoire	07
05	Concevoir un nouveau produit	08
06	Piloter les systèmes dans la durée	09
07	Intégrer l'IA avec discernement	10
08	Prioriser les investissements	11
09	Construire un plan à 90 jours	12
10	Organiser la transformation	13
11	Réaliser l'autodiagnostic	14

Un principe traverse tout ce guide : ne choisissez pas la technologie avant d'avoir compris le problème, les utilisateurs et la décision métier à améliorer.

LE POINT DE DÉPART

La transformation commence rarement par une page blanche.

Elle commence par un irritant récurrent, un risque qui augmente ou une opportunité que les outils actuels empêchent de saisir.

01 / TEMPS

Les équipes contournent l'outil.

Double saisie, fichiers parallèles, copier-coller et tâches manuelles deviennent la norme.

02 / RISQUE

Une application critique vieillit.

Peu documentée, difficile à maintenir, elle dépend d'une personne ou d'un prestataire.

03 / EXPÉRIENCE

Clients et collaborateurs décrochent.

Les parcours sont complexes, les informations dispersées et les réponses trop lentes.

04 / CROISSANCE

L'existant ne passe plus à l'échelle.

Chaque nouveau volume, marché ou offre ajoute des opérations et fragilise l'ensemble.

05 / DÉCISION

Les données n'aident pas à décider.

Elles existent, mais restent difficiles à retrouver, consolider ou interpréter.

06 / AMBITION

Une nouvelle proposition doit être testée.

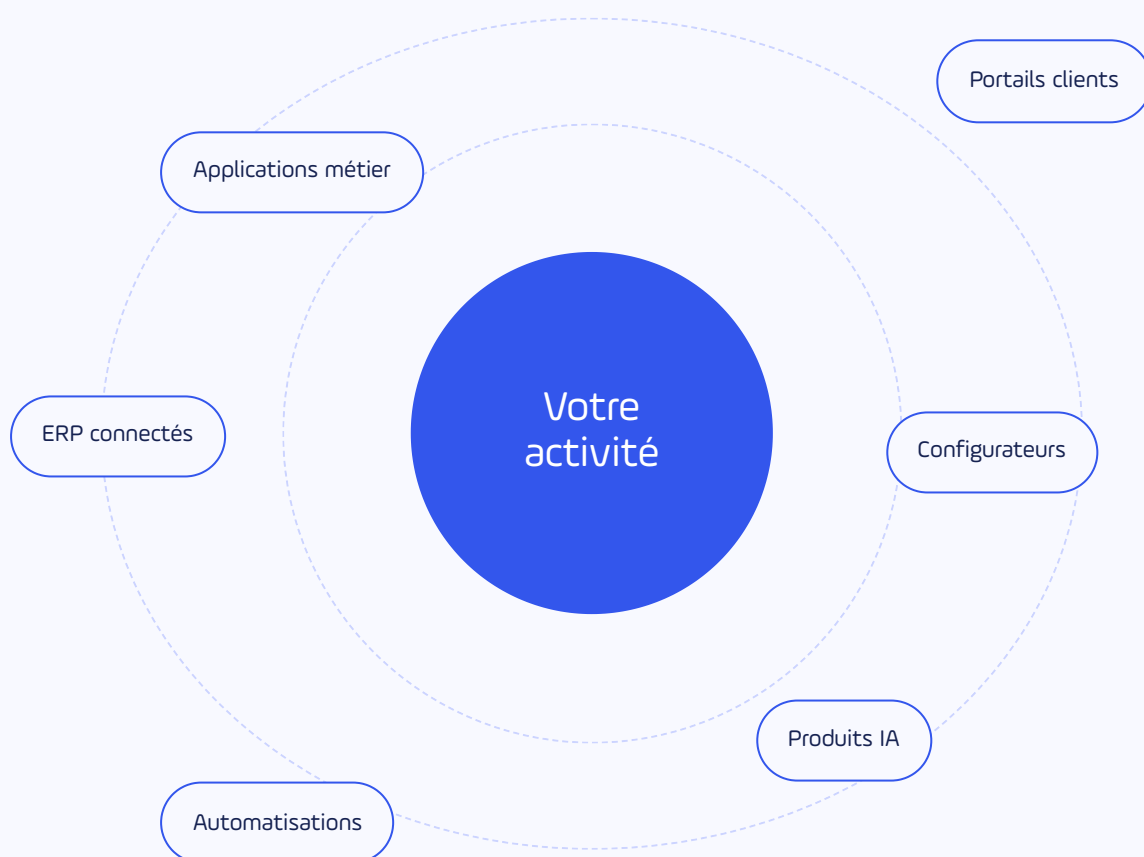
Le besoin est réel, mais le produit, le périmètre et le modèle restent à préciser.

Un signal isolé n'impose pas une refonte. Plusieurs signaux convergents justifient un état des lieux.

[VOIR L'ENSEMBLE](#)

Un système n'est jamais seul.

Avant de décider, représentez les outils qui soutiennent l'activité et leurs dépendances. L'objectif n'est pas de produire un schéma technique exhaustif, mais de rendre visibles les flux, les responsabilités et les zones de fragilité.



USAGES

Qui utilise quoi, pour accomplir quelle tâche importante ?

FLUX

Quelles données entrent, sortent ou sont ressaisies ?

RESPONSABILITÉ

Qui connaît, maintient et décide pour chaque système ?

CANEVAS À COMPLÉTER

Faire un état des lieux compréhensible par tous.

Choisissez un système ou un périmètre critique. Complétez chaque case avec des faits, pas avec des solutions pressenties.

1. Rôle métier Quelle activité rend-il possible ? Pour qui ? 	2. Irritants Où perd-on du temps, de la qualité ou de l'information ?
3. Risques Disponibilité, sécurité, dépendance, conformité, dette... 	4. Opportunités Que deviendrait possible avec une meilleure réponse ?
5. Contraintes Budget, délais, données, intégrations, compétences... 	6. Critère de réussite Quel résultat observable prouvera l'amélioration ?

Le test : une personne extérieure au sujet doit pouvoir comprendre en deux minutes pourquoi ce système mérite, ou non, un investissement.

LA TRAJECTOIRE

Maintenir, améliorer, remplacer ou créer ?

Une refonte totale n'est qu'une option parmi d'autres. La bonne réponse dépend du niveau de valeur attendu, de la santé de l'existant et du risque de transition.

DEUX QUESTIONS

L'existant soutient-il encore les usages essentiels ?

Et peut-il évoluer à un coût et avec un niveau de risque acceptables ?



01

Maintenir

Fiabiliser sans changer le service rendu.

02

Améliorer

Corriger les principaux irritants par étapes.

03

Remplacer

Reconstruire progressivement sur un socle adapté aux usages.

04

Créer

Répondre à un nouvel usage ou une nouvelle ambition.

PRIVILÉGIER L'ÉVOLUTION

Quand le socle reste fiable, que les usages sont connus et que des améliorations ciblées peuvent produire rapidement de la valeur.

ENVISAGER LA REFONTE

Quand la dette bloque chaque évolution, que les risques deviennent structurels ou que les usages ont profondément changé.

Avec les outils actuels, une refonte peut parfois être plus rapide et plus sûre qu'une évolution par étapes. Seul l'état des lieux permet de choisir la bonne trajectoire.

NOUVEAU PRODUIT

Concevoir le bon produit, avant de bien le développer.

Un cahier des charges exhaustif ne garantit pas un produit pertinent. Commencez par comprendre le terrain, identifier l'essentiel et rendre les décisions visibles avant d'engager la construction.

01

Comprendre

Observer les usages, les contraintes et les objectifs. Formuler le problème partagé.

02

Simplifier

Choisir les parcours essentiels et retirer ce qui ne contribue pas au résultat attendu.

03

Prototyper

Rendre la solution testable, confronter les hypothèses et arbitrer avant de développer.

04

Construire

Livrer par étapes avec des contrôles de qualité et des démonstrations régulières.

05

Mesurer

Suivre les usages et faire évoluer le produit à partir de résultats observables.

DÉSIRABLE

Les utilisateurs comprennent et adoptent la réponse.

VIABLE

Le résultat sert un objectif important pour l'organisation.

RÉALISABLE

Le périmètre, le budget et la technique racontent le même projet.

DANS LA DURÉE

Quatre responsabilités, une même trajectoire.

Un système utile doit être compris, gouverné, maintenu et transformé. La livraison n'est qu'une étape de sa vie.

01 · ÉVALUER

Savoir où investir.

Analyser applications, architecture, dette, risques et opportunités.

Sortie : état des lieux et trajectoire priorisée.

02 · PILOTER

Décider vite, et bien.

Arbitrer entre refaire et maintenir, suivre les risques et tenir une feuille de route.

Rythme : décisions documentées et comité de pilotage.

03 · EXPLOITER

Assurer la continuité.

Suivre disponibilité, sécurité, mises à jour, anomalies et incidents.

Engagement : maintenance et rétablissement.

04 · TRANSFORMER

Avancer sans tout recommencer.

Choisir entre évolution ciblée, refonte sur mesure, automatisation, IA ou combinaison.

Résultat : un système opérationnel et suivi.

Commencez petit : une application critique, un portefeuille de produits ou un chantier précis suffit pour installer cette discipline.

AVEC DISCERNEMENT

Partir des usages, pas de la technologie.

Une fonction IA est utile lorsqu'elle améliore une décision, une recherche ou une action précise, avec un résultat mesurable et un niveau de maîtrise adapté.



AGENTS MÉTIER

Rechercher, décider et agir.

Des assistants connectés aux outils et aux règles de l'entreprise.



CONNAISSANCE

Retrouver une réponse fiable.

Une recherche documentaire sourcée à partir des contenus internes.



AUTOMATISATION

Fluidifier les processus.

Moins de tâches répétitives, sans retirer le contrôle aux équipes.

Un bon premier cas d'usage

- ☐ Concerne une tâche fréquente et clairement décrite
- ☐ S'appuie sur des données accessibles et suffisamment fiables
- ☐ Permet de garder une validation humaine
- ☐ Dispose d'un indicateur avant / après

Un mauvais premier cas d'usage

- ☐ Promet de « transformer toute l'entreprise »
- ☐ Dépend de données inconnues ou non maîtrisées
- ☐ Automatise une décision sensible sans contrôle
- ☐ N'a ni responsable métier ni critère de réussite

MATRICE DE DÉCISION

Comparer la valeur attendue à la faisabilité réelle.

Placez chaque chantier dans la matrice. Évaluez sa valeur métier, puis sa faisabilité à court terme : données, intégrations, compétences, budget, dépendances et risques.



Attention à l'urgence : un sujet bruyant n'est pas toujours important. Ajoutez un critère de risque pour faire remonter les chantiers qui protègent la continuité de l'activité.

PLAN D'ACTION

Passer d'une intention à une première avancée en 90 jours.

JOURS 01-30

Comprendre et choisir

- Nommer un responsable
- Cartographier le périmètre
- Rencontrer les utilisateurs
- Qualifier irritants et risques
- Définir le résultat attendu

Décision :
le chantier prioritaire et son périmètre.

JOURS 31-60

Concevoir et sécuriser

- Étudier les options
- Prototyper les usages clés
- Valider les données et flux
- Chiffrer étapes et risques
- Définir les indicateurs

Décision :
une réponse testée et réalisable.

JOURS 61-90

Lancer et apprendre

- Construire un premier lot
- Préparer le déploiement
- Former les premiers utilisateurs
- Mesurer les premiers effets
- Ajuster la feuille de route

Résultat :
une première valeur mise en service.

Selon le sujet, les 90 jours peuvent aboutir à un prototype, une première version, une reprise sécurisée ou une trajectoire de transformation validée.

CONDITIONS DE RÉUSSITE

Une transformation lisible, des décisions régulières, une équipe qui reste.

01

Un responsable clairement identifié

Il porte le résultat, rassemble les bonnes personnes et obtient les arbitrages nécessaires.

02

Des utilisateurs réellement impliqués

Ils apportent les situations concrètes, testent les choix et évitent de concevoir dans l'abstrait.

03

Un périmètre et un budget alignés

Les ambitions sont transformées en étapes engageables plutôt qu'en promesse globale.

04

Une gouvernance légère mais régulière

Les décisions, risques et résultats sont visibles et suivis à un rythme connu.

05

Une continuité après la mise en ligne

Maintenance, sécurité, mesure des usages et évolutions font partie de la trajectoire.

06

Un partenaire responsable du résultat

Produit, design, technique et exploitation avancent autour du même système et des mêmes objectifs.

Le développement est un moyen. La responsabilité consiste à maintenir une trajectoire et à faire progresser le système dans la durée.

AUTODIAGNOSTIC

Votre organisation est-elle prête à avancer ?

Pour chaque affirmation, attribuez une note : 0 = non, 1 = partiellement, 2 = oui.

AFFIRMATION	0	1	2	NOTE
Nous savons quels systèmes sont critiques pour l'activité.	☐	☐	☐	
Leurs responsables, dépendances et risques sont documentés.	☐	☐	☐	
Les principaux irritants utilisateurs reposent sur des faits.	☐	☐	☐	
Nous disposons d'une feuille de route arbitrée.	☐	☐	☐	
Chaque chantier a un responsable et un résultat mesurable.	☐	☐	☐	
La maintenance et la sécurité sont suivies régulièrement.	☐	☐	☐	
Nous savons quand maintenir, améliorer ou remplacer.	☐	☐	☐	
Nos cas d'usage IA partent d'un besoin métier précis.	☐	☐	☐	
Les utilisateurs participent aux décisions structurantes.	☐	☐	☐	
La mise en production marque le début du suivi, pas sa fin.	☐	☐	☐	

0-7 POINTS

Reprendre de la visibilité

Commencez par un état des lieux ciblé.

8-14 POINTS

Structurer la trajectoire

Priorisez et installez un pilotage régulier.

15-20 POINTS

Accélérer avec maîtrise

Testez puis déployez les chantiers à forte valeur.

WE CRAFT APPS

Des produits utiles, des systèmes robustes, une responsabilité dans la durée.

Depuis 2013, nous accompagnons startups, PME, ETI et grands groupes dans la conception, la construction et l'évolution de leurs produits et systèmes numériques.

124

projets réalisés

22

secteurs accompagnés

70 %

de clients qui reviennent

4,8/5

de satisfaction

CONCEVOIR & CONSTRUIRE

Transformer une ambition en produit concret.

Création sur mesure, refonte, reprise, prototype et preuve de concept.

PILOTER LES SYSTÈMES

Évaluer, exploiter et transformer.

Une équipe produit et technique responsable d'un périmètre dans la durée.

INTÉGRER L'IA

Créer des fonctions utiles et maîtrisées.

Diagnostic, agents métier, recherche documentaire et automatisation.

Comprendre et cadrer. Concevoir et tester. Développer et déployer. Mesurer et faire évoluer.

Équipe de 20 experts à Nantes · Plus de 11 ans d'expérience moyenne · Produit, design, développement, architecture et ingénierie IA.

Choisissons ensemble le premier sujet qui mérite d'avancer.

Vous avez un projet précis, un système qui vieillit ou simplement besoin de reprendre de la visibilité ? Partons de votre contexte et de vos enjeux.

Parler de mon projet →

ÉCRIRE

hello@wecraftapps.com

APPELER

02 55 99 47 74

DÉCOUVRIR

www.wecraftapps.com

NOUS RENCONTRER

Nantes